

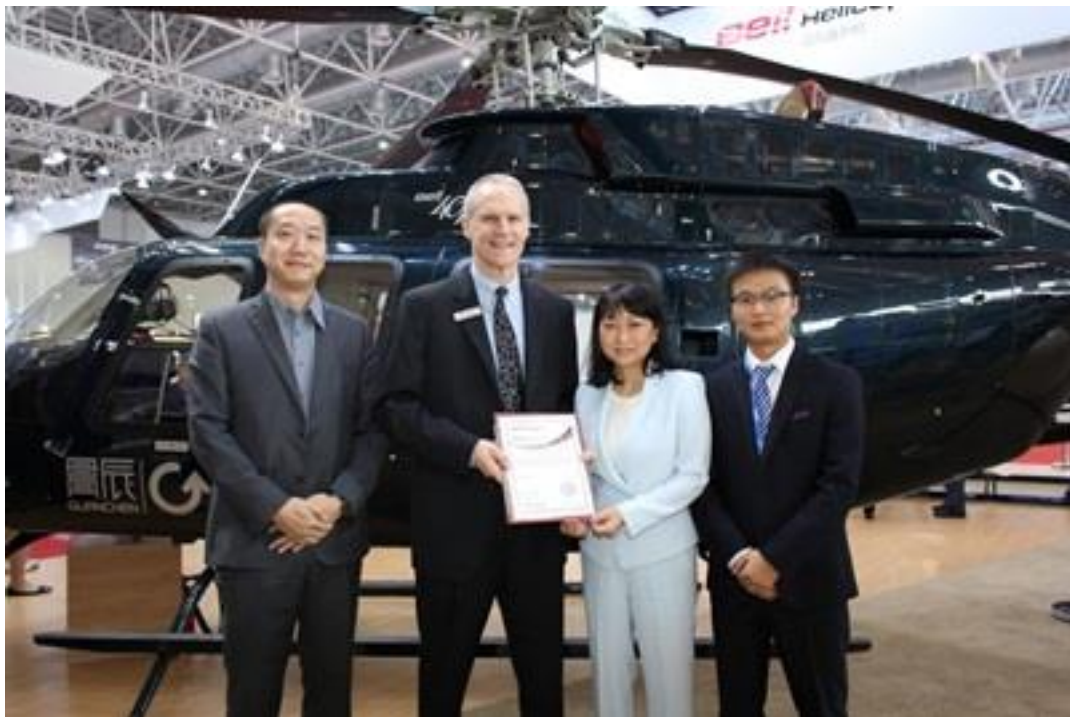
贝尔直升机拓展中国支持网络

中国国际航空航天博览会（2016年11月2日）- 德事隆集团（纽约证交所代码：TXT）旗下贝尔直升机于11月2日宣布，计划在中国大力发展售后市场支持网络。位于江苏省镇江市的镇江华运航空服务有限公司成为了贝尔直升机最新一家授权客户服务中心（CSF）。

成立于2015年10月的镇江华运航空是华运航空工业有限公司的全资子公司，机库面积为5,200平方英尺，提供贝尔407系列机型的常规维修服务。该公司同时也获得了中国民用航空局（CAAC）颁发的CCAR-145部维修许可证。

“镇江华运航空加入贝尔直升机授权客户服务中心行列，充分彰显了我们致力于提升客户所需的区域性支持，帮助他们更好地开展业务，”贝尔直升机客户支持和服务执行副总裁格伦·伊斯贝尔表示，“贝尔直升机将继续深耕于中国市场的售后支持，更好地服务于我们当前和未来的客户群。”

华运航空工业有限公司于2009年12月起被委任为贝尔直升机在中国大陆及香港、澳门地区的官方独立代理。此后，华运航空已向私营、国有企业和通用航空初创公司累计销售了超过70架贝尔直升机。贝尔直升机目前在中国共有三家授权客户服务中心（CSF），包括上海金汇通航、重庆通航和华运航空。



华运航空公司女主席曹其敏女士从贝尔直升机公司获得授权客户服务中心的证书

“华运航空很高兴能成为贝尔直升机客户服务中心大家庭中的一员，”华运航空主席曹其敏表示，“我们很兴奋能通过贝尔直升机的支持网络带给中国市场更多价值。无论是销售和市场营销

销，还是运营和客户服务，乃至维护，华运航空的专业团队在航空业内不仅充满激情，而且富有经验。”

贝尔直升机客户服务中心通过在贝尔直升机与其客户间建立直接、紧密的联系以提高客户满意度。服务范围从最先进的定制、翻新和配件选项到维护、修理和大修解决方案，结合个性化服务产品。贝尔直升机以完整和无缝的支持，为全球客户提供领先的一站式服务体验。

“贝尔直升机深知保持客户飞机就绪状态的重要性。我们拥有强大的售后支持网络，同时确保客户在全球任何地方都能为执行任务而获得应有的服务、零部件和支持准备，”贝尔直升机客户服务中心网络经理尼尔·琼斯表示。

贝尔直升机以其业界领先的客户支持而闻名，为客户在全球各地提供本地化支持，并拥有业界最大的支持网络，在 34 个国家拥有超过 100 个授权客户服务中心。贝尔直升机致力于在客户运营的资源，以加快提供服务和支持，并让客户访问容易到达，了解运营环境和了解他们的需求的服务专业人士。贝尔直升机致力于在客户运营的地区配备资源，以加快提供服务和支持，并为客户提供专业服务人员的支持，他们不仅便于客户获得支持，而且了解操作环境和理解客户需求。

###