

## 金牌服务 | 贝尔在中国镇江设立客户服务中心



贝尔进一步拓展全球维护服务网络中国新增一处客户服务中心

德事隆集团 (NYSE:TXT) 旗下企业贝尔德事隆公司宣布公司已于早前收购华运航空工业有限公司子公司镇江华运航空服务有限公司以进一步增强贝尔在中国的直升机维护、维修和大修 (MRO) 能力。镇江华运航空服务有限公司此前是贝尔指定的授权维修中心 (AMC)，收购完成后，镇江华运航空服务有限公司更名为贝尔德事隆航空服务有限公司。

贝尔德事隆航空服务有限公司是经中国民用航空局认证的 145 部维修单位。目前，该服务中心能够向贝尔 407 和贝尔 206 系列直升机客户提供直属支持服务。根据计划，该中心今后将能够为包括贝尔 505、贝尔 429、贝尔 412 和其他贝尔经典机型在内的全部贝尔在役民用直升机提供支持服务。

成立于 1935 年的贝尔致力于向全球客户分享 85 年积累的行业经验。成立中国客户服务中心进一步履行了贝尔对于全球客户的承诺。

“贝尔在全球范围内以优质的客户支持服务而闻名，这一里程碑事件进一步扩大了贝尔在中国的客户支持服务网络，”贝尔全球客户支持服务总监 Michael Reagan 说：“中国地区不断增长的机队规模凸显了贝尔自营服务中心的重要性，因此我们决定进一步加大对于中国市场的支持力度。”

贝尔北亚区董事总经理郝欣东（Jacinto Monge）表示：“贝尔始终将客户放在首位并致力于为客户分享我们的专业所长。此次收购进一步履行了我们对于本地客户的承诺，我们将持续专注于为客户提供本地化的、覆盖直升机全生命周期的支持服务。”

“在华运航空庆祝作为贝尔独立代理（IR）十载的同时，华运航空一致认同此次收购，此次收购正面肯定了镇江华运对中国直升机市场的贡献。未来，我们将继续和贝尔携手服务我们的客户。”华运航空创始人、董事长曹其敏女士说。

自进入中国市场以来，贝尔已经成为中国直升机市场上的重要组成部分。目前，共有约 200 架贝尔直升机在中国运营，该数字将在未来数年持续增长。

为了满足客户的支持服务需求，除新设立的贝尔德事隆航空服务有限公司外，贝尔还在上海设有航材备件保障中心并在中国指定了多家授权维修中心（AMC）。

贝尔-以科技之道再次定义飞行

## 贝尔-以技义飞行



贝尔以优质客户服务而闻名在 Vertical 的年度客户满意度调查中贝尔再次拔得头筹