

再获殊荣 | 贝尔在权威满意度调查中排名榜首



在直升机行业权威杂志 Vertical 的 2020 年年度直升机和发动机制造商满意度调查中，贝尔在几乎所有调查项目中都占据领先，成功荣膺最佳直升机制造商殊荣。

面对 COVID-19 疫情冲击，贝尔同时还被 Vertical 杂志评为“应对疫情最为得力的企业”。疫情期间，贝尔采取多类措施保障全球员工健康安全，同时确保客户的直升机机队能够得到全面、有效的维护支持服务。

OVERALL RANKINGS

2020 AIRFRAME RESULTS



贝尔获得 4.09 分的总评分数且在各项评选中均占据领先优势

面对社交距离和出行限制带来的挑战，贝尔培训学院（BTA）通过网络课程为客户进行线上培训；同时，为了确保直升机顺利交付，贝尔亦推出了直升机远程虚拟交付项目以为客户呈现完整规范的直升机交付体验。

从 AOG 协调员到客户服务工程师（CSE），从产品服务工程师（PSE）到技术服务专员。疫情期间，贝尔依然承诺为客户提供创新且行业领先的服务。如今，通过全新的客户服务系统 MyBell.com，贝尔直升机客户能够轻松地进行航材订购和管理等服务。