

金牌服务 | 贝尔在 AIN 年度产品调查中再获第一



贝尔再次在 AIN 年度产品调查中获得头名

著名航空专业媒体 AIN 最新的 AIN Product Support Survey (AIN 产品服务调查) 调查中, 贝尔在旋翼机领域以 7.7 的总评分再获第一。值得一提的是, 相较于 2019 年, 贝尔的总评分再次提高 0.4, 树立了新的旋翼机行业服务标准。在总计 9 项分项调查中, 贝尔在其中的 7 项获得第一。

7 月初, 在直升机行业权威杂志 Vertical 的 2020 年年度直升机和发动机制造商满意度调查中, 贝尔同样荣膺最佳直升机制造商殊荣, 且在几乎所有调查项目中都

占据领先。面对 COVID-19 疫情冲击，贝尔同时还被 Vertical 杂志评为“应对疫情最为得力的企业”。

成立于 1935 年的贝尔致力于向全球客户分享 85 年积累的行业经验。贝尔培训学院（BTA）在疫情期间通过创新方式为客户提供各类培训服务。

贝尔以世界级的客户服务、创新和一流品质而著称。2019 年，贝尔先后任命两家贝尔授权维修中心并在上海开设了航材中心进一步为中国运营商提供便利。今年中旬，贝尔宣布收购华运航空工业有限公司子公司镇江华运航空服务有限公司以进一步增强贝尔在中国的直升机维护、维修和大修能力。

全新的贝尔中国维修中心设在江苏镇江大路通用机场，占地面积约 483 平方米，设有机库、备件库、大修及维护区域、办公区域和停机坪等。维修中心可为中国地区运营的全部贝尔直升机机型提供不间断的翻新、维护、维修及大修、改装升级等服务。

贝尔中国维修中心（MRO）总经理 Mark Loh 表示，中国市场的绝大多数直升机机龄都偏小，因此，未来直升机维护维修业务将会持续增多；同时，目前中国正在大力建设直升机医疗救护和公共安全网络，基于任务的多样性，各类直升机改装、定制业务也将持续增多。因此，贝尔对于中国直升机维修市场的未来充满信心。